**欧洲参团旅游报名须知**

为了保证您此次欧洲旅行的顺利，请务必通读、了解以下内容：

报名线路：                              报名线路团款金额（元/人）：

团队出发日期：                          团队回程日期：

旅游行程详情请洽浙江省中青国际旅游有限公司各营业网点工作人员，或登陆浙江省中青国际旅游有限公司网站[www.zjcyts.com](http://www.zjcyts.com/) 查询

**一、签证材料**

1、组团社会告知您申请欧洲各国团队旅游签证所需要填写的各类表格和须提供的相关个人资料，您务必保证所填写的各类表格及提供的个人资料是真实有效的。

2、您可以委托他人（包括组团社工作人员）填写各类申请表格及办理相关个人材料，但您必须在把它们交给组团社前进行审核并在所有签名页上亲自签名。

3、您必须在您的老版护照签名页上签名。

4、您个人资料中的资产证明，比如房产证、汽车行驶证等，提供得越多越好。

5、不管您是否获取签证，所有您填写的各类申请表格及您提供的个人资料，除各类证件原件外，一律不予退还。

6、您个人资料中的存银行款证明原件不予退还，您开具存款证明时请按要求指定解冻时间，以免资金被冻结。

7、组团社相关工作人员在收到您的签证材料后，一般会在交欧洲相关国家驻华使、领馆前电话询问您本人，核实并最终落实各类信息。

**二、面试、电话访谈或者面销**

在欧洲相关国家驻华使、领馆受理您的团队旅游签证申请后，您可能会被要求电话访谈或被要求赴使、领馆面试访谈。电话或面试访谈均是抽查的，两种形式由使、领馆决定采用其中一种审核并颁发签证。

1、电话访谈

（1）请保持所有您留在签证材料上的电话畅通，不要让无关人员接听电话，特别不能回答“无此人”或者“不知道他（她）要出国旅游”这样的回答。

（2）您本人及您签证材料上的签字的领导都有可能被电话访谈。

（3）签字领导必须知道您的工作和此次出国旅游的详情，不能回答“不知道这回事”，或者“不知道收入是多少”等这样的回答。

（4）使、领馆的问题涵盖签证材料上的所有信息，答案必须和所填内容相符，特别注意亲属关系、职务、工作时间、工资收入、旅费由谁支付等问题。

2、面试访谈

（1）您务必在规定的时间内，带好所有相关证件原件在组团社相关工作人员的陪同下赴使、领馆面试访谈。

（2）如实回答使、领馆工作人员的问题，答案必须属实，和您填写的签证材料一致。

3、签证中心采集指纹注意事项及须知：

自2015年10月12日起，欧洲申根各国启用新的签证信息系统（VIS）。要求12周岁以上的所有签证申请人在申请申根签证时将被要求提供生物识别数据（十指指纹和一张数码照片， 其中指纹为必录项，照片各领馆会有不同）。该程序简单快捷，仅需几分钟时间。（12周岁以下详见下表明细）

采集指纹注意事项：

1.       **所有申请申根签的游客都需要前往签证中心采集指纹。** （之前通知的**手指残疾者/无指纹者**，也必须前往签证中心，缺少的手指在系统中会有特别备注。）

2.       由于前往签证中心采集指纹的申请人非常多，因此旅游团队采集指纹时间由领馆安排时间为准，请游客按照预约时间前往。由于ADS团队签证以及VIS的规定所限， 凡报名我社相关团队的游客， **只能在各国领事馆约定的指定日期和时间内采集指纹，团队游客必须在一个时间内一次性完成。** 如您在报名缴完定金后， 因个人原因不能前往采集指纹，导致不能出签，所付定金将不予退回。

3.       采集指纹当日，请游客听从我社在场工作人员的安排。 因整个流程中可能需要花较多时间排队等候，请勿烦躁，安定情绪。外地前来上海的游客请慎重处理回程交通安排。

4.       **请携带好本人身份证前往。**因采集指纹工作室空间受限，请勿带过多行李前往。建议只需带随身包一只，用于放本人物品。

**5.**       **采集指纹当日请保持面部整洁，不要画浓妆，不能佩戴隐形眼镜（包括美瞳）。头发（刘海）请勿遮住脸部。不能穿过于闪亮的服装，不能佩戴耳饰及发饰拍照。**

6.       来回所产生的交通费及其他费用敬请自理。

7.       申请丹麦（冰岛），挪威，芬兰，瑞典四个签证的旅游者，**即使是未满12周岁的未成年人，也是需要前往签证中心现场拍照的，**无需指纹录入（详见表格明细）；申请其余申根签的旅游者，不满12周岁的未成年人无需前往签证中心。（英签非申根签，请注意区分）

关于12周岁以下儿童，特殊签证要求表：

|  |
| --- |
| **不满12周岁的儿童，需要前往签证中心的签证类别** |
| **签证类别** | **是否需要到场** | **是否需要当场拍照** | **是否要按指纹** |
| 丹麦（冰岛） | 是 | 是 | 否 |
| 挪威 | 是 | 是 | 否 |
| 瑞典 | 是 | 是 | 否 |
| 芬兰 | 是 | 是 | 否 |

请注意：挪威签证不适用于59个月内指纹共享规则。

**签证受理中心地址1：上海市黄浦区四川中路213号久事商务大厦2层，3层（现有申根国家签证中心：意大利，希腊，奥地利，西班牙，葡萄牙，瑞典，丹麦，挪威，芬兰）**

公共交通：

地铁：2号线与10号线南京东路站3号出口，沿河南路步行到汉口路左拐，直行到四川中路右拐直行100米，右侧大厦。

搭乘公交：您可以乘坐以下公交线路：17，64,316路江西中路汉口路下；42路汉口路四川中路下；20路九江路江西中路下。

自驾及出租车路线：自西向东，沿汉口路到四川中路路口（不能右拐），右拐步行100米。

**签证受理中心地址2：签证受理中心地址：杭州市江干区钱江路1366号华润广场A座（现有申根国家签证中心：意大利、奥地利、丹麦、芬兰、希腊、立陶宛、西班牙、瑞典）**

公共交通：

地铁：2号线与4号线至钱江路站D2出口，左方的玻璃外围建筑即时华润A座

搭乘公交：您可以乘坐以下公交线路：71,108,325路钱江路江锦路口站下车；105,901,106路富春路民心路口站下车

自驾及出租车路线：自西向东，沿钱江路开，右边有一小路口可开至华润地下车库；或停在万象城停车区域，自西向东沿民心路步行5分钟至华润广场A座

**签证受理中心地址3：上海市闸北区恒丰路329号隆宇国际商务广场8层（现有申根国家签证中心：法国，德国，瑞士，荷兰）**

公共交通：

地铁：1号线汉中路站1号出口。直行100米至左侧高层写字楼入口（近共和路口）。

搭乘公交：您可以乘坐以下公交线路在恒丰路汉中路站下车41, 64, 104, 109, 128, 741, 801, 845, 927, 955, 234, 301，324路。

自驾及出租车路线：自北向南，至恒丰路共和路口左转至民立路，前行20米至右侧地下车库或写字楼入口。

自南向北，至恒丰路汉中路口右转第一个路口左转至民立路，前行50米至左侧地下车库或写字楼入口。

**签证受理中心地址4：杭州市上城区望江东路332号中豪望江国际中心3幢（现有申根国家签证中心：法国，德国）**

公共交通：

地铁：1号线、4号线近江站，C出口，左转上雷霆路，直行200米到达望江国际中心雷霆路入口。

公交：望江东路钱江路口站：9、71、127路  雷霆路站：32、119、216、520路

自驾及出租车路线：自雷霆路、钱江路可到达望江国际车辆入口。

4所有的团队签证必须待团队行程结束后销签。大部分欧洲使、领馆需要提供客人回国的登机牌、护照原件等，由旅行社工作人员送至使领馆完成销签工作，少部分欧洲使领馆会采取旅行结束后回国要求客人前往领事馆面见签证官员以证实本人真实回国，称为面销， 所以您必须保存好回国的所有登机牌原件。如果登机牌原件丢失，您可能会被要求亲至使领馆面销，如果由于登机牌丢失而拒绝面销或者不按照要求面销，则视为滞留不归，对您本人和旅行社都有极大影响，50000元出国担保金的担保内容也包括此类担保。

**三、老人、小孩**

1、一般70周岁以上老年人须另外提供“国际旅行健康证明”，同时另加保险费250元/人。

2、带小孩者（ 包括18周岁以上成年人但没有工作的）需要提供亲属关系证明和外办认证，如果夫妻双方（ 包括离婚双方 ）只有一方带小孩出国旅游，须提供离异另一方的同意公证书和外办认证。

3、暑期中，如遇已初中，高中，大学毕业未进入下一学年的毕业生，也必须提供学籍证明。

**四、费用。**

1、报名时收取预付款8000元/人，否则不予保留机位，凡确认报名至送签前因客人自身原因取消，需收取5000元/人机位定金损失费，如果您获取了签证而因为自身原因放弃旅游（包括同行亲朋被拒签、家有急事等所有意外或主观原因），或者在组团社送签后因为您行程取消而撤消签证，无论您已经完成几个签证,我社都将扣除全额定金。若在开票之后取消行程，加收100％机票款（据航空公司关于团队机票不能退票的规定）。如果因报名人数不足或其他原因不成团，组团社应提前30日（含30日）通知您，并退还您所交定金。

2、取消及拒签说明：

（1）除参加荷法航团队的客人须参照以下特别说明外，其他航空公司团队客人如遇您被拒签，须支付1100元/人的签证费用；如果您是要签两个签证的，第一个签出后，第二个被拒签，需支付2000元/人的签证费用。以上所产生的签证费用在您所交的报名定金中扣除。

如果您获取签证后因为自身原因放弃旅游（包括同行亲朋被拒签、家有急事等所有意外或主观原因），或者在组团社送签后因为您行程取消而撤消签证，无论您已经完成几个签证,我社都将扣除全额定金。若在开票之后取消行程，加收100％机票款（依据航空公司关于团队机票不能退票的规定）。

**特别说明：出签之后因个人原因取消的客人，其随行亲属（主要是针对一家三口出行或者大人带小孩的，夫妻同时申请，出签后其中一人取消的情况）的护照需立刻回收交到领馆，领馆会决定是否取消同行亲属的签证。自愿取消的和被领馆连带取消签证的人员的损失费都按实际费用收取！（一般来说涵盖绝大部分团费）随行人员不可擅自出发！**

（2）荷法航特别说明：荷法航团队客人如遇被拒签，须支付1300元/人的签证费用；如果您需要签两个签证的，第一个签出后，第二个被拒签，须支付2200元/人的签证费用。以上产生的签证费用在您所交的报名定金中扣除。

如果您获取了签证而因为自身原因放弃旅游（包括同行亲朋被拒签、家有急事等所有意外或主观原因），或者在组团社送签后因为您行程取消而撤消签证，无论您已经完成几个签证,我社都将扣除全额定金。若在开票之后取消行程，加收100％机票款（依据航空公司关于团队机票不能退票的规定）。

（3）获取签证后，在团队出发前和组团社签订《出境旅游合同》和《出国旅游保证金合同》，付清所有团款，并缴交50000元/人的出国保证金，或者另行签订《出国旅游担保合同》。

3、除特殊团队报价中约定以外，旅游团款不含下列费用：

（1）团费报价不含部分（详见旅游合同及出团通知书）；

（2）您从居住地往返出入境口岸机场所产生的交通费用和食宿费用。如无特殊说明，一般组团社的服务从国内的出入境口岸机场起止，您必须自行从居住地往返出入境口岸机场；

（3）由于面试访谈或面试销签而产生的交通或者食宿费用；

（4）特殊人群因签证需要而补充的个人资料或保险费用；

（5）个人投保的旅游意外险费用。

**五、其他**

1、申请签证的结果一般会在团队出发前1 – 2 天揭晓，在此之前除了面试访谈通知外，不会有任何关于是否获取签证的消息，组团社相关工作人员会在有结果后的第一时间通知您，您不需要事先再三询问。

2、您是否获取签证的决定权完全在签证发放国驻华使、领馆。即使您被拒签，签证发放国使、领馆根据其国家法律的签证条款，亦可能不会告知组团社或您本人有关被拒签的原因（拒签信为固定格式文本，仍收取所有的签证费用和签证中心服务费用）。

3、使、领馆销签时间较长，有时候护照发回时间需要40天，请您考虑此因素，合理安排好之后的出国行程。

4、赴欧洲旅游团队以领区为范围，由华东各地散客组成，即浙江中青旅和华东各有关组团社联合收客和发团。您将和华东各地的客人一起旅行，团队领队为浙江中青旅或其他组团社派遣。

**如果您已经阅读此须知，请签名：**

姓名：

日期：